



ZAPOTLÁN EL GRANDE
GOBIERNO MUNICIPAL 2024-2027
"CAMBIO Y TRANSFORMACIÓN"

Oficina Municipal de Enlace con la Secretaría de Relaciones Exteriores

Informe de avance de resultados (enero, febrero, marzo, 2026) del segundo periodo de gobierno de la Oficina Municipal de Enlace con la Secretaría de Relaciones Exteriores, vinculado con el PMDG 2024-2027.

Objetivo: 15.4 Coadyuvar en la prestación de servicios con la secretaria de Relaciones Exteriores con calidad y eficiencia en beneficio de la ciudadanía.

a) Asistencia en el servicio para obtener una cita de manera correcta.

La falta de información y manejo de las tecnologías actuales, han propiciado que la población, principalmente adultos mayores se les dificulte los procesos correctos implementados por la Secretaría de Relaciones Exteriores para programar una cita de pasaporte de manera correcta.

Es por ello, que el personal de esta oficina Municipal de Enlace ha implementado ofrecer a los usuarios el servicio de programación de citas a toda aquella población que así lo requiera de manera gratuita.

Durante el periodo que se informa, se realizaron 120 citas, propiciando que los usuarios locales o foráneos pudieran tramitar su pasaporte, ya sea por primera vez o renovación de manera correcta, evitando con ello la reprogramación y el costo que implica el traslado de las personas que acuden de otros municipios. Dicho servicio es registrado en la Bitácora de Citas.

b) Colaboración interinstitucional entre la oficina municipal de enlace y algunas dependencias de las diferentes órdenes de gobierno.

Poder brindar a los usuarios una alternativa de solución y certeza jurídica de la información plasmada en los documentos, es nuestra prioridad. Para ello, se trabajará para obtener una agenda de contactos de las dependencias de los tres órdenes de gobierno con las que se tiene una interrelación por los documentos emitidos

por las mismas que coadyuve a solucionar los posibles errores detectados, mismos, que son requeridos por parte de la Secretaria de Relaciones Exteriores para la emisión del pasaporte mexicano.

Dentro de estas instituciones se mencionan:

- Oficialías del Registro Civil Municipal
- Dirección General del Registro Civil del Estado
- Oficina de INAPAM
- Oficina de INE
- Oficina de RENAPO
- DIF Municipal (Áreas de Emisión de Credenciales de Discapacidad)
- Ministerio Público Federal (sede ciudad guzmán)

La Secretaria de Relaciones Exteriores es muy clara con los documentos que se deben presentar para la emisión de un Pasaporte, sin embargo, existen algunos documentos complementarios que se deben solicitar para los supuestos de tener un registro de nacimiento extemporáneo, extravió de pasaporte, un reconocimiento, una inscripción de acta de nacimiento, INE extemporánea entre otros, a tal efecto y ante esta situación los tramites son susceptibles a ser rechazados por encontrarse con apéndice incompleto.

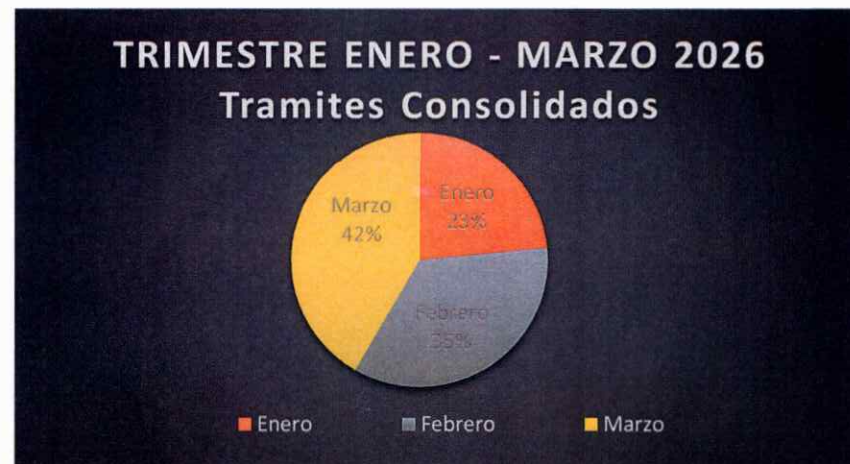
Para ello, trabajaremos para disminuir en el porcentaje de tramites que sean rechazados por incurrir en alguna de las causales mencionadas.

c) Reducción del porcentaje de tramites rechazados.

Con la finalidad de coadyuvar con la población a fin de que todos los tramites procedan el mismo día de su programación, el personal de esta Oficina Municipal de Enlace se ha preocupado y ocupado a fin de buscar los medios institucionales y/o alternativas de coordinación que puedan asegurar y agilizar la certeza jurídica de la documentación presentada, evitando con ello el rechazo de los tramites y el gasto oneroso que representa para las familias no solo de esta ciudad, sino de todas aquellas que proceden de otros municipios y/o estados.

Estamos trabajando para reducir el número de tramites rechazados como se observa en la tabla siguiente:

TRIMESTRE ENERO - MARZO 2026				
Mes	Tramites atendidos	Tramites aceptados	Tramites rechazados	% rechazados
Enero	325	296	29	9.8
Febrero	483	437	46	10.53
Marzo	576	512	64	12.5
Promedio Trimestral				24.49



Lic. Karla Cisneros Torres

Secretaria de Ayuntamiento



Lic. Oracio Briseño Esparza

Jefe de Oficina Municipal de Enlace con la SRE



H. AYUNTAMIENTO
OFICINA MUNICIPAL DE
ENLACE DE LA S.R.E
ZAPOTLAN EL GRANDE, JAL.