



# Tecnologías de la Información

Informe de avance de resultados del segundo trimestre del Programa Operativo Anual de la Jefatura de Tecnologías de la Información 2025, vinculado con el PMDG 2024-2027.

**Objetivo:**

26.4 Coadyuvar a eficientar el trabajo del personal de todas las dependencias de la Administración Pública para el logro de los objetivos del Plan municipal de Desarrollo y Gobernanza, a través del suministro de equipo y sistemas tecnológicos de información en beneficio de la ciudadanía.

a) Gestión presupuestal para la adquisición y sustitución de equipo tecnológico y de comunicación que actualice los sistemas de comunicación de la Institución de gobierno.

- Dentro del segundo trimestre del periodo 2025, de acuerdo con lo establecido en el Programa Operativo Anual (POA), nos hemos reunido con algunos proveedores de servicios de voz para escuchar propuestas en tecnologías de vanguardia y que nos ayuden a tomar la mejor decisión en la adquisición del equipamiento necesario para la renovación de la red de telefonía del Gobierno Municipal, dando como resultado un mejor panorama en el contexto de los servicios de telefonía digital que nos ayude a tomar la mejor decisión para la adquisición de equipamiento.

**1. Aumentar la eficacia de los empleados**

Las acciones enfocadas en los proyectos de equipamiento de AIT se abordan a ser puntual y oportunas en los empleados, sus familias y amigos, así como también en los proveedores de servicios de voz y de telefonía digital.

**Trabajo de todo cualquier lugar**

Trabaja los empleados utilizar los recursos de voz y de comunicación en cualquier lugar y momento, a través de dispositivos móviles y de telefonía digital, para garantizar la continuidad de los servicios de voz y de telefonía digital en cualquier momento y lugar, así como también en cualquier dispositivo móvil.

**Identificación y número de telefonía digital**

Trabaja la identificación y el número de telefonía digital de los empleados, así como también de los proveedores de servicios de voz y de telefonía digital, para garantizar la continuidad de los servicios de voz y de telefonía digital en cualquier momento y lugar.

**Reducción de costos**

Las acciones de voz y de telefonía digital se enfocan en la reducción de costos, así como también en la optimización de los recursos de voz y de telefonía digital, para garantizar la continuidad de los servicios de voz y de telefonía digital en cualquier momento y lugar.

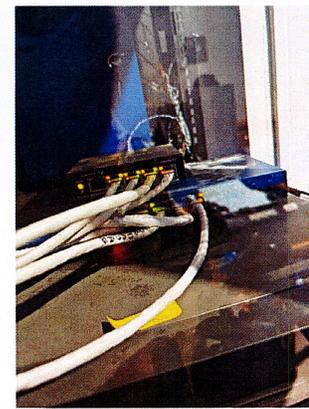
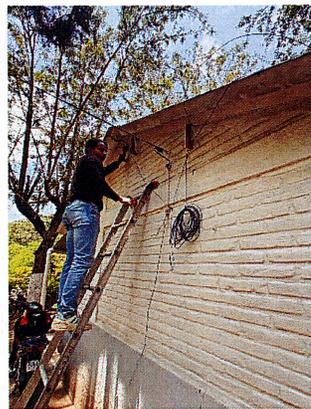
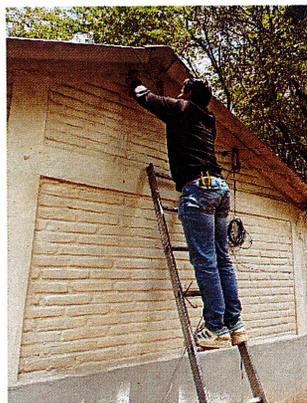
**Teléfonos de empresa en el lugar de trabajo digital**

La oferta de telefonía digital en cualquier momento y lugar, así como también en cualquier dispositivo móvil, para garantizar la continuidad de los servicios de voz y de telefonía digital en cualquier momento y lugar.



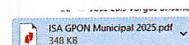
b) **Gestión presupuestal para la reingeniería de la red de datos integrando fibra óptica en los nodos de todas las dependencias del Gobierno Municipal:**

- Durante los meses de abril, mayo y junio, hemos realizado instalación de fibra óptica en diferentes áreas del Gobierno Municipal con la intención de mejorar los servicios digitales y la atención a la ciudadanía, coadyuvando con las áreas a mejorar la productividad de los trabajadores y la calidad en los servicios de red e internet en cada una de las dependencias municipales.



c) **Gestión presupuestal para la adquisición e implementación de servicio de internet de fibra óptica dentro de la red de datos del municipio:**

- En el segundo trimestre del 2025, se realizaron reuniones con algunos de los proveedores de servicios de telecomunicaciones donde el objetivo principal fue revisar los servicios de internet de fibra óptica que ofrecen con la finalidad de identificar el que nos ayude a solucionar el abastecimiento de internet en los más de 500 equipos de computo con los que cuenta actualmente el Gobierno Municipal. Esto para brindar una mejor calidad en el servicio de internet y así poder lograr una mejor atención a la ciudadanía en los servicios que actualmente se ofrecen.



Asunto: Visita

Buenos días Ing. Rodolfo, Armando,

Agradezco su atención y tiempo en mi visita de ayer, conforme a lo comentado; quedo a la espera de la siguiente información y apoyo:

- Ubicaciones (dirección completo y coordenadas, de ser posible) de las dependencias en las cuales se requieren servicios de conectividad con seguridad administrada
- Listado de DID's y extensiones del municipio para proponer la migración a la nube
- Espacio en su agenda para la siguiente semana y retomar la presentación del portafolio completo de soluciones de MCM
- Apoyo con datos del contacto en seguridad pública del municipio con la intención de visitarlo y validar los requerimientos del C2 (enlaces de fibra, cámaras, etc.)

Atento a sus comentarios

Gracias de nuevo y saludos



Héctor Eduardo Hernández Fajardo  
Ejecutivo Comercial Cuentas Corporativas



#### d) Gestión presupuestal para la sustitución de repetidores y antenas análogas a digitales para efficientar la comunicación de la red de radiocomunicación:

- Dentro del segundo trimestre del periodo 2025, de acuerdo con lo establecido en el Programa Operativo Anual (POA), nos hemos reunido con algunos proveedores de servicios de radiocomunicaciones para escuchar propuestas en tecnologías de vanguardia y que nos ayuden a tomar la mejor decisión en la adquisición del equipamiento necesario para la renovación de la red de radiocomunicación del Gobierno Municipal, dando como resultado un mejor panorama en el contexto de los servicios de radiocomunicación digital que nos ayude a tomar la mejor decisión para la adquisición de equipamiento.

#### e) Capacitación del personal de la Jefatura de Tecnologías de la Información para la implementación de nuevas tecnologías:

- Durante el segundo trimestre del año, continuamos con la capacitación "Bases tecnológicas para el servicio público" iniciado el pasado mes de marzo impartido por la Agencia de Transformación Digital y Telecomunicaciones del Gobierno Federal, a través de la Escuela Pública de código, donde se han concluido los tres primeros módulos de la capacitación y los cuales han dejado conocimientos para el desarrollo de Software específicamente para la Administración Pública, logrando así un avance significativo para la integración de

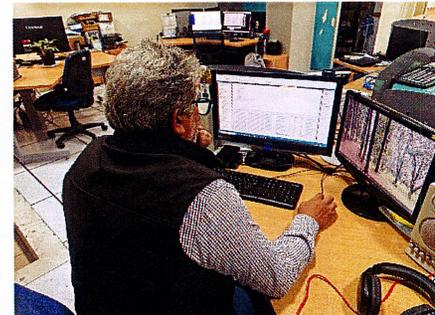
Tecnologías que nos ayuden a brindar mejor servicio a la ciudadanía y una mejora en los procesos internos de las dependencias del Gobierno Municipal.



f) **Actualización de Sistemas informáticos internos, con tecnología vanguardista para mitigar la obsolescencia en los mencionados Sistemas:**

- En seguimiento al Programa Operativo Anual 2025, durante el segundo trimestre, se continua con la actualización de sistemas señalados como obsoletos, los cuales se están migrando a tecnologías de vanguardia en el contexto de sistemas para plataformas web, logrando así mayor eficacia y rapidez en el uso de los sistemas, además de una mejora en la experiencia de usuario.

- ✓ Tarjetas de salud
- ✓ Reclutamiento



g) Generación de manual de procedimientos:

- Durante el segundo trimestre del año 2025, se continúa con la estructura del del Manual de procedimientos de la Dependencia a efecto de mejorar las condiciones organizacionales internas en vinculación con la Dependencia municipal de Recursos Humanos.

INVENTARIO DE PROCEDIMIENTOS

SECRETARÍA DE ECONOMÍA			
JEFATURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
DIRECCIÓN	PUESTO	DESIGNACIÓN	PROCEDIMIENTO
			<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo</li> <li>2. Instalación de software</li> <li>3. Migración de hardware</li> <li>4. Configuración de software</li> <li>5. Instalación e implementación de un CRM</li> <li>6. Soporte técnico presencial en los departamentos</li> </ol>

INVENTARIO DE PROCEDIMIENTOS

SECRETARÍA DE ECONOMÍA			
JEFATURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
DIRECCIÓN	PUESTO	DESIGNACIÓN	PROCEDIMIENTO
			<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actualización de antivirus, eliminación de virus de Windows, control de conexión con active directory y recursos locales</li> <li>2. Acceso a espacios de almacenamiento, backup y recuperación de información, configuración de VPN, VLANs, reglas de firewall en redes</li> <li>3. Operación, configuración, actualización en el lado de datos de redes locales, WAN, etc. y soporte de conexiones</li> <li>4. Configuración de espacios de almacenamiento de red como NFS, espacios de</li> </ol>
RECURSOS HUMANOS	PROGRAMADOR	JEFE DE REDES	



DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN  
E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL  
ING. GUILLERMO OCHOA SANCHEZ  
DIR. GRAL. DE ADMON. E INNOV. GUBERNAMENTAL

*[Handwritten signature in blue ink]*



ING. JOSE RODOLFO FIGUEROA CHAVEZ  
JEFE DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

*[Handwritten signature in blue ink]*