



BUZON DE QUEJAS Y SUGERENCIAS ENERO A DICIEMBRE DEL 2023.



| QUEJA Y/O PETICIÓN CIUDADANA | SUGERENCIA | SOLICITUD DE INFORMACIÓN | NO. DE FOLIO QUEJAS | NO. DE FOLIO PETICIONES C. | DIRECCIÓN | FECHA DE RECEPCIÓN | DEPARTAMENTO |
|-------------------------------|--|--------------------------|---------------------|----------------------------|---|--------------------|--|
| PETICIÓN CIUDADANA. | Que atiendan los Reportes de Quejas | | | P-01/2023 | INSPECCIÓN Y VIGILANCIA | 11/01/2023 | REGLAMENTOS |
| PETICIÓN CIUDADANA. | Que atiendan a la gente que esta formada hasta la hora de cierre de las cajas de cobro | | | P-02/2023 | INGRESOS | 11/01/2023 | CAJAS DE COBRO |
| PETICIÓN CIUDADANA. | Que revisen los permisos para hacer trabajos de herreria en zona habitacional | | | P-03/2023 | INSPECCIÓN Y VIGILANCIA | 06/02/82023 | REGLAMENTOS |
| QUEJA | Que el personal de Seguridad Pública cuenten con todos los requisitos que marca la Ley | | Q-001/2023 | | SEGURIDAD PUBLICA | 09/02/2023 | DEPARTAMENTO DE HONOR Y JUSTICIA |
| PETICIÓN CIUDADANA | Que revisen los permisos para hacer trabajos de herreria en zona habitacional | | | P-04/2023 | INSPECCIÓN Y VIGILANCIA | 06/02/82023 | REGLAMENTOS (INSPECTORES) |
| QUEJA | Que no le den mal uso a los vehiculos oficiales | | Q-002/2023 | | TRANSITO Y MOVILIDAD | 03/03/2023 | JEFATURA DE TRANSITO Y MOVILIDAD |
| PETICIÓN CIUDADANA | Que pongan el pavimento de buena calidad | | | P-05/2023 | OBRA PÚBLICA | 09/03/2023 | OBRA PÚBLICA |
| PETICIÓN CIUDADANA | Revisar la liciencia de un Negocio que afecta una casa habitación | | | P-06/2023 | PADRON Y LICENCIAS, INSPECCIÓN Y VIGILANCIA | 10/03/2023 | REGLAMENTOS (SUPERVISORES) |
| PETICIÓN CIUDADANA Y DENUNCIA | Llamar la atención a S.P. | | PYD-001/2023 | | SAPAZA | 14/03/2023 | SAPAZA |
| QUEJA | Robo de bicicleta | | Q-003/2023 | | SEGURIDAD PUBLICA | 15/03/2023 | SEGURIDAD PUBLICA |
| QUEJA | Cumplan lo que prometieron | | Q-004/2023 | | SAPAZA | 16/03/2023 | DEPARTAMENTO DE INSTALACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA |
| SOLICITUD DE INFORMACIÓN | Solicita información con respecto a una queja ciudadana | 001/2023 | | | ÓRGANO INTERNO DE CONTROL | 24/03/2023 | JEFATURA DE INVESTIGACIÓN Y QUEJAS |
| QUEJA | Revisar y sancionar a los dueños de gallos | | Q-005/2023 | | INSPECCIÓN Y VIGILANCIA | 24/03/2023 | REGLAMENTOS (INSPECTORES) |

| | | | | | | | |
|--------------------|--|--|------------|-----------|--|------------|--|
| QUEJA | Resuelvan la problemática lo antes posible | | Q-006/2023 | | INSPECCIÓN Y VIGILANCIA | 03/04/2023 | REGLAMENTOS (INSPECTORES) |
| QUEJA | Resuelvan o hagan algo al respecto de negocio sin licencia municipal | | Q-007/2023 | | INSPECCIÓN Y VIGILANCIA | 03/04/2023 | REGLAMENTOS (INSPECTORES) |
| QUEJA | Resuelvan o hagan algo al respecto de negocio sin licencia municipal que vende bebidas alcohólicas | | Q-008/2023 | | INSPECCIÓN Y VIGILANCIA | 03/04/2023 | REGLAMENTOS (INSPECTORES) |
| QUEJA | extravio una maleta | | | | N/A | 06/04/2023 | ESTA AUTORIDAD NO ES COMPETENTE |
| PETICIÓN CIUDADANA | Mal servicio de agua | | | P-07/2023 | SAPAZA | 13/04/2023 | DEPARTAMENTO DE SUMINISTRO DE AGUA |
| QUEJA | Abuso de autoridad | | Q-009/2023 | | TRANSITO Y MOVILIDAD | 24/04/2023 | TRANSITO Y MOVILIDAD |
| QUEJA | Falta de Honradez | | Q-010/2023 | | SEGURIDAD PUBLICA | 04/05/2023 | SEGURIDAD PUBLICA |
| QUEJA | Descortecia y lentitud | | Q-011/2023 | | INSPECCIÓN Y VIGILANCIA Y SAPAZA | 10/05/2023 | REGLAMENTOS (INSPECTORES) |
| QUEJA | Que no dejen Vehiculos oficiales y particulares abandonados | | Q-012/2023 | | INSPECCIÓN Y VIGILANCIA, TRANSITO Y MOVILIDAD | 11/05/2023 | REGLAMENTOS (INSPECTORES) TRANSITO Y MOVILIDAD |
| QUEJA | Sancionar a los S.P. Responsables que dejen Vehiculos oficiales abandonados | | Q-013/2023 | | INSPECCIÓN Y VIGILANCIA, TRANSITO Y MOVILIDAD Y PATRIMONIO | 11/05/2023 | REGLAMENTOS (INSPECTORES) TRANSITO Y MOVILIDAD |
| QUEJA | Ursurpar titulos academicos | | Q-014/2023 | | PRESIDENCIA MUNICIPAL | 18/05/2023 | PRESIDENTE MUNICIPAL |
| QUEJA | Se contrato el servicio de internet pero no le cumplieron | | | | N/A | 23/05/2023 | ESTA AUTORIDAD NO ES COMPETENTE |
| QUEJA | Agresión Física de un Taxista | | | | N/A | 29/05/2023 | ESTA AUTORIDAD NO ES COMPETENTE |

| | | | | | | | |
|--------------------|--|--|------------|-----------|---|------------|---|
| PETICIÓN CIUDADANA | Que atiendan las llamadas a seguridad pública cuando denuncian un acto de delincuencia y la Clausura inmediata de los locales de maquinas tragamonedas | | | P-08/2023 | PADRON Y LICENCIAS, INSPECCIÓN Y VIGILANCIA SEGURIDAD PUBLICA | 06/06/2023 | REGLAMENTOS Y SEGURIDAD PUBLICA |
| PETICIÓN CIUDADANA | Que reglamentos hagan bien su trabajo y atiendan el folio | | | P-09/2023 | INSPECCIÓN Y VIGILANCIA | 08/06/2023 | REGLAMENTOS (INSPECTORES) |
| PETICIÓN CIUDADANA | Que Obras Públicas atiendan los reportes de Quejas sobre construcciones | | | P-10/2023 | OBRA PÚBLICA, PADRON Y LICENCIAS | 15/06/2023 | OBRA PÚBLICA, REGLAMENTOS |
| QUEJA | Falta de Honradez | | Q-015/2023 | | DESARROLLO ECONOMICO, OFICINA DE TURISMO, PADRON Y LICENCIAS | 18/06/2023 | OFICINA DE TURISMO, REGLAMENTOS |
| QUEJA | Falta de Honradez | | Q-016/2023 | | DESARROLLO ECONOMICO, OFICINA DE TURISMO, PADRON Y LICENCIAS | 19/06/2023 | OFICINA DE TURISMO, REGLAMENTOS |
| QUEJA | Falta de Limpieza en los portales y el centro Historico | | Q-017/2023 | | DESARROLLO ECONOMICO, OFICINA DE TURISMO, PADRON Y LICENCIAS, SERVICIOS GENERALES | 19/06/2023 | SERVICIOS GENERALES, OFICINA DE TURISMO Y REGLAMENTOS |
| QUEJA | Deficiencia en las Obras de Empedrado | | Q-018/2023 | | OBRA PÚBLICA Y GESTION DE LA CIUDAD | 28/06/2023 | INSPECCIÓN Y VIGILANCIA |
| QUEJA | Falta de Honradez | | Q-019/2023 | | ÓRGANO INTERNO DE CONTROL | 10/07/2023 | JEFATURA DE INVESTIGACIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS |
| PETICIÓN CIUDADANA | Mala prestación de un Servicio | | | P-11/2023 | INSPECCIÓN Y VIGILANCIA | 19/07/2023 | REGLAMENTOS (INSPECTORES) |
| PETICIÓN CIUDADANA | Mala prestación de un Servicio | | | P-12/2023 | INSPECCIÓN Y VIGILANCIA | 20/07/2023 | REGLAMENTOS (INSPECTORES) |
| PETICIÓN CIUDADANA | Que busquen donde guardar sus camiones | | | P-13/2023 | TRANSITO Y MOVILIDAD | 25/07/2023 | TRANSITO Y MOVILIDAD |
| PETICIÓN CIUDADANA | Deficiencia de prestación de un servicio | | | P-14/2023 | SECTOR SALUD | 05/08/2023 | SECTOR SALUD |
| PETICIÓN CIUDADANA | Solicitud de apoyo para que le llegue el recurso Prospera | | | P-15/2023 | N/A | 04/09/2023 | ESTA AUTORIDAD NO ES COMPETENTE |
| PETICIÓN CIUDADANA | Deficiencia en la atención a una mujer embarazada, en el Hospital Regional | | | | N/A | 30/09/2023 | ESTA AUTORIDAD NO ES COMPETENTE |

| | | | | | | | |
|--------------------------|---|-----------|------------|-----------|---|------------|--|
| SOLICITUD DE INFORMACIÓN | En donde se puede conseguir decimas de la fiestas Patronales | 02/2023 | | | N/A | 05/10/2023 | ESTA AUTORIDAD NO ES COMPETENTE |
| QUEJA | Investiguen sobre un lote que se utiliza como granja y afecta a los vecinos | | Q-020/2023 | | INSPECCIÓN Y VIGILANCIA, SALUBRIDAD Y SALUD ANIMAL | 01/11/2023 | REGLAMENTOS, SALUBRIDAD Y SALUD ANIMAL |
| PETICIÓN CIUDADANA | Clausurar los negocios de tragamonedas | | | P-16/2023 | INSPECCIÓN Y VIGILANCIA | 05/11/2023 | REGLAMENTOS (INSPECTORES) SEGURIDAD PÚBLICA |
| PETICIÓN CIUDADANA | Mal servicio de Salud | | | P-17/2023 | N/A | 08/11/2023 | ESTA AUTORIDAD NO ES COMPETENTE |
| PETICIÓN CIUDADANA | Falta de Honradez | | | P-18/2023 | N/A | 08/11/2023 | NOTA: EL SERVIDOR PUBLICO NO LABORA EN ESTE AYUNTAMIENTO |
| QUEJA | Falta de Honradez | | Q-021/2023 | | PADRON Y LICENCIAS, TRANSITO Y MOVILIDAD, INSPECCION Y VIGILANCIA | 05/12/2023 | REGLAMENTOS, TRANSITO Y VIALIDAD |
| QUEJA | Falta de Honradez | | Q-022/2023 | | PADRON Y LICENCIAS, TRANSITO Y MOVILIDAD | 05/12/2023 | REGLAMENTOS, TRANSITO Y VIALIDAD |
| SOLICITUD DE INFORMACIÓN | | 0003/2023 | | | SALUD ANIMAL | 08/12/2023 | SALUD ANIMAL |
| QUEJA | Falta de Honradez | | Q-023/2023 | | PADRON Y LICENCIAS, TRANSITO Y MOVILIDAD, INSPECCION Y VIGILANCIA | 08/12/2023 | REGLAMENTOS, TRANSITO Y VIALIDAD |
| SOLICITUD DE INFORMACIÓN | | 0004/2023 | | | SALUD ANIMAL | 08/12/2023 | SALUD ANIMAL |
| QUEJA | Deficiencia y mala prestación de un servicio | | Q-024/2023 | | INSPECCIÓN Y VIGILANCIA | 19/12/2023 | REGLAMENTOS (INSPECTORES) SEGURIDAD PÚBLICA |