



CIUDAD GUZMÁN MUNICIPIO DE ZAPOTLÁN EL GRANDE, A 13 DE ENERO DE 2022.

MUNICIPIO DE ZAPOTLÁN EL GRANDE JALISCO
PRESENTE:

GOBIERNO MUNICIPAL ZAPOTLÁN EL GRANDE, JALISCO

LICITACIÓN PÚBLICA GMZGDP-01/2022.

"ADQUISICIÓN DE COMBUSTIBLE MEDIANTE EL USO DE TARJETAS ELECTRONICAS
PARA EL PARQUE VEHICULAR DEL AYUNTAMIENTO DE ZAPOTLAN EL GRANDE"

PROPUESTA TÉCNICA

"NO ABRIR ANTES DEL 13 DE ENERO DE 2022".

EDENRED MÉXICO, S.A DE C.V.

LICITANTE: EDENRED MÉXICO S.A. DE C.V.
RFC: ASE930924SS7
DOMICILIO: CALLE LAGO RODOLFO, NO. 29, COLONIA GRANADA, ALCALDÍA MIGUEL
HIDALGO, C.P. 11520, CIUDAD DE MÉXICO.
TELÉFONO: (55) 52628807
CORREO ELECTRÓNICO: gobierno@edenred.com
REPRESENTANTE LEGAL: JESÚS OMAR FLORES HERNÁNDEZ



CIUDAD GUZMÁN MUNICIPIO DE ZAPOTLÁN EL GRANDE, A 13 DE ENERO DE 2022.

MUNICIPIO DE ZAPOTLÁN EL GRANDE JALISCO
PRESENTE:

LICITACIÓN PÚBLICA GMZGDP-01/2022
"ADQUISICIÓN DE COMBUSTIBLE MEDIANTE EL USO DE TARJETAS ELECTRONICAS
PARA EL PARQUE VEHICULAR DEL AYUNTAMIENTO DE ZAPOTLAN EL GRANDE"

ANEXO 2
PROPUESTA TÉCNICA

PARTIDA	CARACTERISTICAS TÉCNICAS
ÚNICA	SE DETALLA A CONTINUACIÓN

ANEXO 1
ESPECIFICACIONES TECNICAS

Es del conocimiento de Edenred México S.A. de C.V. que para la adquisición de combustible mediante tarjetas electrónicas para el parque vehicular del Municipio de Zapotlán el Grande en su proyección estimada es de dispersar hasta 50,000 (Cincuenta Mil) Litros de Gasolina Magna, Premium y Diesel mensual en el periodo comprendido del mes de enero al 31 de diciembre del 2022, lo solicitado no representa una obligación de compra, sino que se ajustará a las necesidades del "CONVOCANTE".

Las características del servicio deben ser:

DESCRIPCIÓN

Entendemos que serán aproximadamente 300 Tarjetas plásticas, mismas que permitan sólo el suministro de gasolina magna, gasolina premium y diésel.

Las tarjetas ofertadas por mi representada cuentan con firma Electrónica a través de un Número de Identificación Personal (NIP) de cuatro dígitos.

Las tarjetas ofertadas por mi representada están elaboradas con Plástico PVC.

SEGURIDAD

Entendemos que por cada transacción efectuada con el dispositivo electrónico ofertado por Edenred México S.A. de C.V. (tarjeta), los operadores de las estaciones de servicio afiliadas deberán verificar que los datos de los mismos coincidan con los datos del vehículo, de igual forma se emitirá un comprobante de consumo (ticket) que contenga los siguientes datos como mínimo:

- Número de dispositivo electrónico.
- Placa del vehículo.



- Fecha (año, mes. día y hora).
- Tipo de gasolina.
- Cantidad de litros.
- Importe en pesos.
- Kilometraje del vehículo.
- Nombre y número de estación de servicio.
- Tipo de Combustible suministrado.

COBERTURA

La tarjeta electrónica de combustible ofertada por Edenred México S.A. de C.V. tiene cobertura en las ciudades más importantes del estado, además de contar con la posibilidad de bloquear o desbloquear estaciones de consumo desde la plataforma; la Convocante podrá señalar a mi representada en caso de resultar adjudicada cuáles serán las tarjetas o usuarios que se les permitirá poder suministrar combustible fuera del territorio Municipal.

Como parte de la propuesta Edenred México S.A. de C.V. anexa el directorio de establecimientos de servicio (red de afiliados) en medio de almacenamiento USB en formato Excel, el directorio de establecimientos donde se aceptan las tarjetas electrónicas para el territorio del Municipio y del estado.

Edenred México S.A. de C.V. manifiesta que cuenta con un sistema de consulta vía telefónica para todos los servidores públicos del Gobierno Municipal las 24 horas y los 365 días del año, además de contar con un portal en internet, a través de los cuales el titular de la tarjeta electrónica de combustible pueda efectuar consultas de saldos, movimientos, estados de cuenta, así como, reportar en caso de pérdida o de robo.

Además de que cuenta con una app´s para el uso administradores y usuarios. (Edenred Wallet)

Edenred México, S.A de C.V., manifiesto que cuenta con un Sistema de Plataforma online, con protocolos de seguridad para que el administrador designado por la Convocante pueda realizar:

- Para los consumos de gasolina de cualquier tipo de vehículo que permita mantener de manera centralizada y con el nivel de detalle deseado toda la información correspondiente a cada compra de gasolina de cada uno de los vehículos y/o usuarios.
- Asignar, aumentar, disminuir y cancelar saldos.
- Selección y modificación del tipo de Combustible.
- Configuración de días y horarios de carga del vehículo.
- Lugares autorizados para consumo.
- Modificar información en relación a números de placa, número de inventarios, para cada tarjeta y tipo de gasolina.
- Bloqueo temporal de la tarjeta.
- Cancelar tarjeta de forma inmediata por robo o extravió. Solicitar nuevas tarjetas.
- Opción de estructurar en niveles de agrupación las tarjetas y/o usuarios del sistema.
- Cambio de clave de acceso web
- Pantalla única de gestión.
- Definición y cambio de capacidad de tanque del vehículo.
- Configuración de días y horarios de carga del vehículo.



- Límite de litros/monto y cantidades de carga por período.
- Importe mensual asignado.
- Validación de montos mínimos y máximos por consumo.
- Validación de NIP y código de conductor.
- Lugares autorizados para consumo.

El sistema deberá contar con un amplio módulo para generar reportes exportables a Excel y PDF, de movimientos de tarjetas, saldos, cancelaciones, bajas, altas, depósitos.

Por medio del manual de Ticket Car y un Demo Electrónico el cual adjuntamos se acredita lo anterior.

VIGENCIA

Las tarjetas electrónicas de combustible ofertadas por mi representada tendrán una vigencia mínima de 3 años a partir de su fecha de expedición.

Además, que NO tendrá costo alguno para el municipio.

PENAS CONVENCIONALES

Entendemos que será de \$100 (cien pesos) por cada día hábil de retraso en la primera entrega de tarjetas para usuarios, hasta el cumplimiento a entera satisfacción del Municipio. Misma pena convencional para la entrega de tarjetas adicionales y reposiciones que solicite el Municipio.

Por atraso en la fecha de dispersión de saldos a las tarjetas electrónicas de combustible del 1% (uno por ciento) del valor total de cada entregable.

En caso de transacciones de compra no aceptadas en los establecimientos afiliados conforme al directorio, el 5% (cinco por ciento) del monto total no aceptado.

DE LAS DISPERSIONES

Es de nuestro conocimiento que el proceso de facturación deberá ser de la siguiente manera:

- a) El Administrador del Sistema solicita el recurso mensual al Licitante Adjudicado.
- b) Licitante Adjudicado deposita el recurso en la cuenta corriente al sistema de administración de la convocante, la primera dispersión se realizará al día siguiente de haber notificado el fallo de la licitación al licitante favorecido y los subsecuentes meses (considerando el mes de enero) el último día hábil del mes calendario.
- c) La convocante realiza las dispersiones de los saldos en las tarjetas o etiquetas de los usuarios.
- d) Los vehículos realizan las cargas de combustible según las necesidades de su operación.
- e) El proveedor concentra todas las transacciones realizadas dentro del periodo del mes calendario.
- f) El proveedor emite la factura-estado de cuenta de las transacciones de carga realizadas durante el período antes señalado.



- g) La convocante paga al proveedor la factura en el tiempo señalado en la cláusula 1.6 de las bases de la presente convocatoria.

Aproximadamente 300 tarjetas electrónicas de combustible será la cantidad estimada que Edenred México S.A. de C.V. deberá de expedir en caso de resultar adjudicado, estos podrán ser personalizados con los datos del vehículo, además podrá entregar tarjetas de stock para no interrumpir las actividades.

Edenred México S.A. de C.V. cuenta con el personal para capacitar al personal del Gobierno Municipal en el sistema ofertado.

Edenred México S.A. de C.V. manifiesta que cuenta que cuenta con soporte técnico, y designaremos por lo menos dos ejecutivos para la asesoría y atención de la dependencia en sus requerimientos las 24 horas del día, debiendo responder a las llamadas ante cualquier eventualidad de manera inmediata:

DATOS DE LOS EJECUTIVOS DESIGNADOS:

EJECUTIVO COMERCIAL: MARGARITA EITZEL GALINDO DIAZ

CORREO ELECTRÓNICO: eitzel.galindo@edenred.com

TELÉFONO: 55 5262 8800

MOVIL: 477 700 9747

EJECUTIVO COMERCIAL: ILEANA PAMELA VILLARREAL SILVA

CORREO ELECTRÓNICO: ileana.villareal@edenred.com

TELÉFONO: 55 5262 8800

MOVIL: 33 1413 1246

DEMÁS REQUISITOS.

En caso de que Edenred México S.A. de C.V. resulte adjudicado entregará las tarjetas en un plazo no mayor a 5 días hábiles a partir de la solicitud de la JEFATURA DE PATRIMONIO MUNICIPAL debidamente ordenadas para su entrega según archivo entregado por la dependencia.

FORMA DE PAGO:

Es de nuestro conocimiento que el pago del servicio prestado se realizará en un periodo no mayor de 20 días naturales posteriores a la emisión y envío de la factura; la factura será emitida a mes vencido y será enviada a través de correo electrónico designado por la Coordinación de Patrimonio Municipal; la factura será generada únicamente por el importe total de los consumos realizados con las tarjetas.

CARACTERÍSTICAS DE NUESTRA SOLUCIÓN



Ticket Car es un sistema de control para los consumos de combustibles de cualquier tipo de vehículo, el cual le permite mantener de manera centralizada y con el nivel de detalle deseado, toda la información correspondiente a cada compra de combustible de cada uno de los vehículos y/o usuarios.

Ideal para simplificar la administración y obtener el máximo control en el gasto del combustible.

CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS.

Las características de las tarjetas **Ticket Car®** son las siguientes:

-  Utiliza una tarjeta de PVC con chip integrado de medidas similares a las bancarias.
-  Funciona mediante una firma electrónica a través de un número de identificación personal (NIP) de cuatro dígitos.
-  Lleva impreso en el frente de la tarjeta el logotipo del producto Ticket Car.
-  La tarjeta se identifica con un número único impreso en el frente de la misma.
-  Se puede personalizar la tarjeta con la información del vehículo (modelo, placas, centro de costos, etc.), definidos por la dependencia.
-  Lleva impreso en el reverso de la tarjeta los números telefónicos para reportes de robo y/o extravío y consulta de saldos, así como la dirección electrónica y condiciones de uso.
-  Tiene impresa la vigencia de la tarjeta
-  La tarjeta tiene impreso el logotipo de Edenred en el reverso de la misma.
-  A petición de la dependencia podemos incluir su logotipo.



GARANTIA DE LAS TARJETAS:

Las tarjetas, cuentan con una garantía contra defectos de fabricación y/o vicios ocultos por un período de un año contados a partir de la fecha de entrega de las tarjetas. Las tarjetas tienen una vigencia de 10 años, sin embargo, el saldo puede continuar vigente el vencimiento del plástico al emitir uno nuevo.

TRANSPORTE

Las tarjetas electrónicas **Ticket Car®** son transportados hasta el lugar de la entrega pactado con la entidad por cuenta y riesgo de Edenred México, S.A. de C.V.

EMPAQUE

Edenred México, S.A. de C.V., se compromete a entregar los bienes ofertados en forma segura e inviolable. Las tarjetas se entregan en su sobre con las instrucciones necesarias para su uso.

CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA TICKET CAR®

Ticket Car® es un sistema 100% On-Line, con un plan de contingencia Off-Line para los consumos de combustibles de cualquier tipo de vehículo, el cual le permite mantener de manera centralizada y con el nivel de detalle deseado, toda la información correspondiente a cada compra de combustible de cada uno de los vehículos y/o usuarios a fin de permitir a los administradores la toma de decisiones oportunas que les permitan optimizar al máximo el presupuesto destinado al combustible.

SISTEMA COMPLETAMENTE WEB

El sistema web de **Ticket Car®** de Edenred México, S.A. de C.V., cuenta con protocolos de seguridad SSL, HTTPS, para garantizar la confianza del sitio.

Las funcionalidades con cuenta el sistema **Ticket Car®** en la web son las siguientes:

 Cambio de clave de acceso web.

 Pantalla única de gestión para el administrador, desde la que se puede hacer lo siguiente:

- **Tarjetas:**
 - Pedir nuevas tarjetas.
 - Cancelar tarjetas.
 - Reponer tarjetas.
- **Gestión operativa:**
 - Reset del NIP.
 - Asignar, aumentar, disminuir y cancelar saldos.



- Alta y baja de vehículos.
- **Modificar parametrizaciones:**
 - Selección y modificación del tipo de combustible.
 - Definición y cambio de capacidad de tanque del vehículo.
 - Configuración de días y horarios de carga del vehículo.
 - Límite de litros/monto y cantidades de carga por período.
 - Tipo de combustible.
 - Importe mensual asignado.
 - Validación de montos mínimos y máximos por consumo.
 - Validación de NIP y código de conductor.
 - Lugares autorizados para consumo.
- **Modificar información**
 - Números de placa.
 - Número de inventario.
 - Registro de kilometraje para cada tarjeta.
 - Tipo de combustible.

- Con conocimiento del presupuesto disponible en la web
- Sistema de alta seguridad donde las tarjetas viajan inactivas y se habilitan hasta que el administrador lo determine a través de la página web.
- Modificación de los estatus de las tarjetas (activación, suspensión temporal o cancelación definitiva).

- Administración del saldo en las tarjetas:
 - Diversas opciones de asignación.
 - Programación de la fecha de disponibilidad.
 - Fijación de la fecha límite de uso.
 - Anulación y disposición inmediata del monto que no fue utilizado en un período determinado.
 - Devolución del saldo online de la tarjeta a la cuenta maestra.

- Cancelar tarjetas de forma inmediata por robo o extravío.
- Administración de conductores (identificación del conductor mediante un código y un NIP de conductor).

SOPORTE TECNICO TICKET CAR®

- Soporte de implementación: horario oficina de 9:00 – 18:00.
- Atención a administradores: 7 x 24 los 365 días del año.
- Atención a usuarios: 7 x 24 los 365 días del año.
- El sistema **Ticket Car®** permite definir la frecuencia, así como el día o la fecha en la que se generaran los créditos ya sea, individualmente, desde un archivo



Excel, por áreas de la organización, de forma automática (frecuencia diaria, semanal, quincenal o mensual).

el sistema permite asignar saldos desde equipos Windows, Apple, dispositivos móviles, por ejemplo Ipad.

ESTRUCTURA OPERATIVA TICKET CAR®

Ticket Car® le ofrece la opción de estructurar en niveles de agrupación las tarjetas y/o usuarios del sistema:

CONTROLES Y RESTRICCIONES

Los controles y restricciones son parametrizables:

- **Posibilidad de indicar si el candado impide la transacción, o debe autorizarla, pero bloqueando la posibilidad de una siguiente transacción.**

- Puede configurarse en el mismo sistema web, con la posibilidad de modificarse cuando se requiera.

- Se puede configurar aplicable a grupos de usuarios, es decir que la configuración no sea obligatoriamente para toda la flota o que tenga que configurarse uno por uno a cada usuario o tarjeta.



NIP de conductor:

- El sistema puede identificar un NIP del código de conductor, para tener un mayor control y saber exactamente quién realizó el registro de combustible en caso de que una tarjeta sea utilizada por dos o más personas, permite el cambio obligatorio de NIP a los conductores, así como especificar cuál será el NIP inicial (por ejemplo, establecer que será el número de empleado inicialmente, pero será obligatorio el cambio para la primera transacción).

Código de conductor:

- El sistema puede identificar códigos adicionales a cada tarjeta, para saber que conductor realizó el registro de combustible, en caso de que una tarjeta sea utilizada por dos o más personas, además permite activar o desactivar un conductor, si así se requiere.

Capacidad de tanque:



- En el sistema se puede capturar la capacidad máxima de combustible del tanque del vehículo, para no permitir consumos mayores a esa cantidad.

 Restricción de litros máximos de carga con tarjeta:

- Las tarjetas se pueden configurar en un modo de operación tal que permite por cada una, registrar la cantidad de litros máximos que puede cargar un vehículo por periodos determinados, ya sea diario, semanal, quincenal o mensual, sin exceder su capacidad de tanque.

 Restricción de monto máximo de carga por tarjeta:

- Las tarjetas pueden configurarse en un modo de operación tal que permita por cada una registrar el monto máximo que puede consumir un vehículo por periodos determinados, ya sea diario,
- Semanal, quincenal o mensual, sin exceder el saldo de la tarjeta.

 Restricción por días por tarjeta:

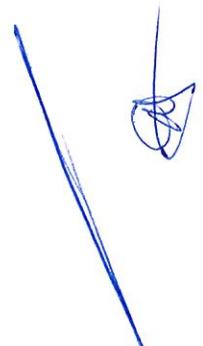
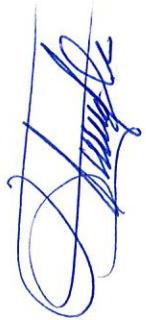
- Las tarjetas pueden configurarse para que no puedan ser utilizadas en sábados o domingos. También puede especificarse el horario desde-hasta en días hábiles o el horario desde-hasta en sábados, domingos y festivos.
- Puede especificarse que la tarjeta no puede ser utilizada en cierto período de fechas en específico.
- Configurarse en un modo de operación tal que permita por cada una de las tarjetas definir el número de cargas máximas y monto que pueden realizarse por periodos determinados, ya sea diario, semanal, quincenal, o mensual, sin exceder el saldo de la tarjeta.

 Restricción por estaciones de servicio:

- Las tarjetas permiten configurar una red de estaciones de servicio de acuerdo a:
 - (I) Estado, Ciudad o Municipio, donde se permita el consumo;
 - (II) Lista de estaciones de servicio, donde permita realizar el consumo;
 - (III) Lista de estaciones de servicio, donde no permita realizar el consumo.

 Vigencia de saldo por tarjeta:

- Las tarjetas pueden configurarse en un modo de operación tal que permita por cada una elegir una vigencia del saldo que indica hasta qué fecha podrá el usuario utilizar el saldo, al término de la fecha el recurso regresa a la cuenta maestra del administrador.



INFORMACION, REPORTES Y ALERTAS

El sistema **Ticket Car®** ofrece datos relevantes de los consumos y genera reportes en línea para realizar análisis del comportamiento y determinar acciones preventivas y/o correctivas.

El sistema permite registrar información referente a los consumos como:

-  Tarjeta y conductor que realizaron el consumo
-  Fecha y hora de consumo
-  Tipo de combustible: (tipo de combustible cargado: Magna, Premium, Diesel)
-  Cantidad de litros en cada transacción
-  Precio por litros totales y unitarios con IVA y IEPS desglosado
-  Datos del vehículo
-  Número de estación de servicio, estado, delegación/municipio, dirección
-  Número de operación
-  Odómetro/rendimiento
-  Monto de operación
-  Saldo anterior

La consulta, las transacciones y toda la operación **Ticket Car®** de la información es completamente en línea.

Reportes:

El sistema emite reportes con gran detalle de información como:

-  Detalle de cargas que se hayan realizado con la misma tarjeta en menos de 1 o 12 horas.
 -  Comparaciones de los gastos realizados entre centros de costos.
 -  Detalle de los créditos asignados a cada usuario.
 -  Detalle de asignaciones y devoluciones realizadas a cada tarjeta.
-
-  Detalle de transacciones vía autorización telefónica.
 - Detalle de movimientos en línea por grupos de región, regiones y centro de costos.
 - Detalle de movimientos realizados por factura emitida.
 - Detalle los kilometrajes recorridos por usuario.
 - Detalle de la facturación fiscal electrónica.
 - Detalle de las tarjetas con la que cuenta el cliente a lo largo de su administración.
 - Rendimientos de combustible por los diferentes niveles de la estructura y centros de costos.



- Organigrama tarjetas/usuarios.
- Detalle de las pólizas de los seguros de auto con los que cuenta.

 El cliente indicando alertas de vencimiento de las mismas.

- Detalle de los movimientos realizados a la cuenta corriente.
- Detalle del último saldo conocido por usuario.
- Detalle del último kilometraje conocido por tarjeta.
- Detalle de control que permite tener un presupuesto correcto en cuanto a las asignaciones y gasto de combustible.

Contingencia (autorización telefónica y operación fuera de línea)

El sistema **Ticket Car®** ofrece alternativas en caso de contingencia para asegurar el consumo en caso de ser necesario:

 Que el consumo se pueda realizar vía autorización telefónica (validando los controles de seguridad), y

 Además cuenta con una alternativa de transacciones fuera de línea en caso de fallas en las comunicaciones, en este caso es parametrizable por el administrador la cantidad de transacciones fuera de línea consecutiva permitida por período de tiempo, así como el monto máximo de dichas transacciones.

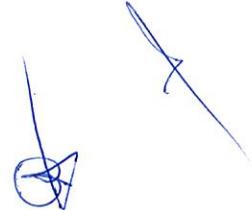
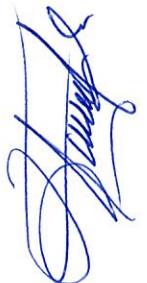
COBERTURA

El sistema **Ticket Car®** cuenta con una red de más de 6,000 estaciones de servicio y gaseras afiliadas a nivel nacional:

<http://usuarios.edenred.com.mx/Directorio/>

FLUJO OPERATIVO:

1. El administrador realiza el pedido de saldo a las tarjetas ticket car®.
2. El administrador deposita en las tarjetas los saldos asignados.



3. El usuario consume en la red de afiliados.
4. Edenred envía el CFDI con complemento al administrador.

PROCESO DE FACTURACIÓN, DE NUESTRO SISTEMA TICKET CAR:

El proceso de facturación de nuestra solución ticket car, se lleva a cabo conforme a los siguientes puntos:

1. El administrador del sistema solicita el recurso a Edenred México, S.A. de C.V., en caso de resultar adjudicado.
2. Edenred deposita el recurso en la cuenta corriente del sistema ticket car
3. El cliente realiza las dispersiones de los saldos en las tarjetas ticket car
4. Los vehículos realizan las cargas de combustible según las necesidades de su operación.
5. Ticket car concentra todas las transacciones realizadas dentro del periodo previo a la factura.
6. Edenred emite la factura-estado de cuenta de las transacciones de carga realizadas durante el periodo que corresponda.

IMPLEMENTACIÓN TICKET CAR

Capacitación a administradores y operadores

Edenred México, S.A. de C.V., proporciona capacitación telefónica o presencial para los administradores del sistema, los conductores por parte de personal técnicamente calificado. La cantidad de las capacitaciones depende del contenido de la información que se requiera que sea relevante para la correcta operación del sistema **Ticket Car®**

MÁS VENTAJAS TICKET CAR

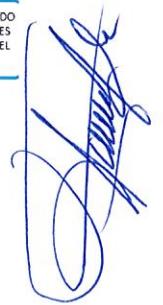
Tarjetas Stock

Ticket Car® tiene la opción de utilizar tarjetas stock, con el fin de no interrumpir las operaciones del usuario que extravió su tarjeta mientras llega la reposición de la misma. Al extraviarse un plástico, el administrador puede activar en su lugar otra tarjeta. (Stock) que continuará registrando la información de los consumos del usuario hasta que llegue la reposición de la misma conservando la continuidad de la información del usuario.

SERVICIOS Y BENEFICIOS ADICIONALES

SOPORTE ESPECIALIZADO

- Los ejecutivos de postventa apoyarán otorgando un servicio de asesoría a las instituciones correspondientes y están dedicados a ofrecer la solución de cualquier incidencia y detectar nuevas necesidades de la institución.
- Centro de atención a instituciones las 24 horas del día, los 365 días del año.



PORTAL DE USUARIOS

 El portal fue desarrollado exclusivamente para todos los usuarios de **Ticket Car®** que podrán consultar en:

www.edenred.com



 Novedoso servicio de consulta de afiliados.
 Administración integral desde la plataforma para:

- Tarjetas
- Dispersiones
- Consultas
- Reportes
- Vehículos
- Bloqueos, Reposiciones, Cancelaciones
- Conductores
- Devoluciones y más.



BENEFICIOS ADICIONALES

El programa de **acceso gratuito de promociones, descuentos y concursos periódicos** para todos los usuarios de tarjetas de **Ticket Car®**: beneficio club® www.beneficioclub.com.mx

Edenred México consciente de la necesidad de las empresas e instituciones por buscar alternativas que motiven a sus empleados y que al mismo tiempo no representen una carga financiera adicional, por lo anterior Edenred México ofrece a todos sus clientes de manera gratuita Beneficio Club®, un programa de promociones y descuentos especiales para usuarios de tarjetas.

Para hacer uso de este programa, los trabajadores sólo tienen que ingresar en www.beneficioclub.com.mx registrarse y disfrutar.

CON BENEFICIO CLUB® LAS INSTITUCIONES:

-  Ofrecen beneficios adicionales a su personal sin incurrir en nuevos gastos.
-  Aumentan la capacidad de compra de sus trabajadores.
-  Refuerzan el sentimiento de pertenencia de los empleados hacia la institución.

LOS TRABAJADORES:

-  Obtendrán ofertas y/o descuentos en distintos servicios y productos.
-  Accederán a concursos periódicos con atractivos premios.
-  Contarán con una cobertura a nivel nacional con promociones de distintas categorías como: comida, entretenimiento, tiendas, viajes, laboratorios, entre otros.

- Se beneficiarán del servicio de asistencia de viaje a precios muy competitivos, a través del cual, podrán realizar reservaciones en hoteles, alquileres de auto, compras de boletos de avión, y otros a precios competitivos.
- Aumentarán su capacidad de compra.

APLICACIÓN DE EDENRED MX PARA USUARIOS DE TARJETAS



Descargue la aplicación gratuita para Smartphone con la que podrá:

- Conocer el saldo de tus tarjetas. ¡Ahora sin Conexión a Internet!
- Plataforma Flexible.
- Protección y Seguridad.
- Personalización: Crea y personaliza tu perfil.
- Geolocalización de establecimientos: Conoce los establecimientos afiliados más cercanos a tu ubicación y paga con tus tarjetas.
- Aclaraciones: Reporta de manera simple cargos no reconocidos.
- Bloqueo: Bloquea y desbloquea tu tarjeta siempre que lo desees.
- Cupones: Por medio de la APP *Mi Ticket Wallet* disfruta de cientos de descuentos que te ofrecemos por ser usuario de tarjetas Ticket.
- Notificaciones: Alertas de tus compras en Smartphone o correo.
- Calificación: Califica tu experiencia al comprar con nuestras tarjetas.
- Recomendación: Tus establecimientos favoritos pueden formar parte de nuestra red. ¡Sugérelos!

APP MI TICKET WALLET



NOTIFICACIÓN DE SALDO POR CORREO O VÍA SMS

 Si así lo desea el trabajador, Edenred México puede enviar a su correo electrónico la notificación de asignación de saldo en su tarjeta además de los nuevos comercios que se incorporen a la red de afiliados.

 Si así lo desea el trabajador puede consultar su saldo o bien solicitar la cancelación de su tarjeta enviando un mensaje de texto al 22267.

 Saldo: envía al 22267 todos los dígitos de su tarjeta **Ticket Car®**



- Estaciones de servicio: envíe al 22267 los 4 o 5 dígitos de la pastilleta de la estación de servicio para saber si forma parte de la red de afiliados.



WAZE Y TICKET CAR

Waze lleva a los usuarios de **Ticket Car®** a la gasolinera más cercana. El usuario sólo debe descargar la App Edenred Mx y encontrar las estaciones de gasolina más cercanas para cargar combustible con **Ticket Car®**.

Una vez que tiene la App:



ATENTAMENTE

JESÚS OMAR FLORES HERNÁNDEZ
REPRESENTANTE LEGAL
EDENRED MÉXICO, S.A DE C.V.